Szanowni Państwo,

niniejszym informujemy, że Starlink Internet Services Limited („**Starlink**") wprowadza z dniem 1 grudnia 2026 r. zmiany w zasadach świadczenia usług dostępu do Internetu satelitarnego Starlink, obejmujące w szczególności nazwy i warunki korzystania z pakietów taryfowych, wysokość opłat za poszczególne usługi, zasady międzynarodowego korzystania z usług oraz dostępność dodatkowych funkcjonalności. Wprowadzone przez Starlink zmiany mają bezpośredni wpływ na warunki realizacji usług świadczonych na Państwa rzecz przez VISIONCUBE S.A. („**VISIONCUBE**"), w szczególności z uwagi na fakt, że Usługi oferowane przez VISIONCUBE są realizowane w oparciu o infrastrukturę i usługi udostępniane przez Starlink.

W związku z powyższym niezbędne jest dostosowanie warunków świadczenia Usług na podstawie zawartej z Państwem Umowy lub Umów. W celu dostosowania warunków świadczenia Usług do zmian wprowadzonych przez Starlink, VISIONCUBE, działając na podstawie § 12 ust. 5 pkt 5.1–5.3 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz usług powiązanych przez VISIONCUBE S.A. (dla Umów zawartych na czas określony) oraz § 12 ust. 8 pkt 8.1–8.3 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz usług powiązanych przez VISIONCUBE S.A. (dla Umów zawartych na czas nieokreślony), w związku z odpowiednio art. 307 ust. 1 oraz art. 308 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, dokonuje jednostronnej zmiany warunków zawartych z Państwem Umów w zakresie wskazanym poniżej.

1. ZMIANY PAKIETÓW TARYFOWYCH

Od dnia 1 grudnia 2026 r. następuje zmiana pakietów taryfowych zgodnie z poniższą tabelą:

Dotychczasowy pakiet taryfowy	Nowy pakiet taryfowy
Lokalne dane priorytetowe	Lokalne dane priorytetowe Plan Business
Globalne dane priorytetowe	Globalne dane priorytetowe Plan Global Business

Wszystkie pakiety danych zakupione w ramach pakietu *Lokalne dane priorytetowe* zostaną automatycznie przekonwertowane na pakiet Lokalne dane priorytetowe Plan Business, a pakiety danych zakupione w ramach pakietu *Globalne dane priorytetowe* zostaną automatycznie przekonwertowane na pakiety Globalne dane priorytetowe Plan Global Business.

W związku z powyższym odpowiedniej zmianie ulegają następujące elementy Umowy:

a) zmiana Regulaminu:

- § 4 ust. 2 pkt 2.5 Regulaminu otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
  „w ramach Usług obowiązują następujące pakiety taryfowe:
  2.5.1 pakiet danych – dla jednej anteny - 50GB Lokalne dane priorytetowe Plan Business/ miesiąc
  2.5.2 pakiet danych - dla jednej anteny - 500GB Lokalne dane priorytetowe Plan Business / miesiąc
  2.5.3 pakiet danych – dla jednej anteny - 50GB Globalne dane priorytetowe Plan Global Business/ miesiąc
  2.5.4 pakiet danych - dla jednej anteny - 500GB Globalne dane priorytetowe Plan Global Business / miesiąc
  2.5.5 pakiet danych – łączone dla więcej niż jednej anteny – 10 TB Lokalne dane priorytetowe Plan Business / rok
  2.5.6 pakiet danych – łączone dla więcej niż jednej anteny – 100 TB Lokalne dane priorytetowe Plan Business / rok.
  Wykupienie danego pakietu danych daje Kontrahentowi możliwość korzystania z tego pakietu danych wyłącznie w danym okresie rozliczeniowym, przy czym niewykorzystanie przez Kontrahenta zakupionych pakietów danych nie wpływa na opłatę należną z tytułu zakupienia danego pakietu danych w danym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym pakiety danych nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe. Szczegółowe opisy pakietów danych, o których mowa powyżej, zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Umowy Ramowej lub Umowy (Lista Produktów i Usług).”

b) zmiana pozostałych warunków świadczenia Usług:

- Od dnia 1 grudnia 2026 r. do Umów wprowadza się również następujące zasady korzystania z Usług w ramach pakietu Lokalne dane priorytetowe Plan Business, a uprzednie zasady korzystania z pakietów danych oznaczonych jako „Priorytetowe Lokalne” przestaną obowiązywać (Zmiana w zakresie załącznika nr 1 - Lista produktów i usług do Umowy Ramowej):
  - Każda Usługa będzie przypisana do kraju, w którym Usługa została zakupiona (tzw. kraj macierzysty).

- Przez korzystanie międzynarodowe (International Usage) rozumie się korzystanie z Usługi poza regionem świadczenia usług (Service Region), do którego należy kraj macierzysty Usługi.
- Korzystanie z Usług w granicach przypisanego do kraju macierzystego regionu świadczenia usług nie podlega ograniczeniu czasowemu przewidzianemu dla korzystania międzynarodowego.
- Do regionu świadczenia usług (Service Region) zakupionych w Polsce należą następujące kraje: Wyspy Alandzkie; Austria; Belgia; Bułgaria; Chorwacja; Cypr; Czechy; Dania; Estonia; Finlandia; Francja; Niemcy; Gibraltar; Grecja; Guernsey; Węgry; Islandia; Wyspa Man; Irlandia; Włochy; Jersey; Łotwa; Liechtenstein; Litwa; Luksemburg; Malta; Holandia; Norwegia; Polska; Portugalia; Rumunia; Słowacja; Słowenia; Hiszpania; Szwecja; Szwajcaria; Svalbard i Jan Mayen; Wielka Brytania.
- W ramach pakiet Lokalne dane priorytetowe Plan Business dopuszczalne jest korzystanie z Usług poza przypisanym do kraju macierzystego regionem świadczenia usług przez okres do 30 dni jednorazowo.
- W przypadku konieczności korzystania z Usług poza przypisanym do kraju macierzystego regionem świadczenia usług przez okres dłuższy niż 30 dni wymagane będzie przejście na pakiet Globalne dane priorytetowe Plan Global Business, w ramach którego nie obowiązuje wskazane ograniczenie czasowe.
- W niektórych państwach korzystanie z Usług poza przypisanym do kraju macierzystego regionem świadczenia usług oraz korzystanie z Usług podczas przemieszczania się może podlegać ograniczeniom wynikającym z lokalnych przepisów prawa.

- Od dnia 1 grudnia 2026 roku pakiety danych zakupione w ramach pakietów Lokalne dane priorytetowe Plan Business oraz Globalne dane priorytetowe Plan Global Business obejmować będą użycie w ruchu do 160km/h. W przypadku chęci użycia Usługi Starlink w poruszającym się pojeździe o prędkości powyżej 160km/h istnieje możliwości skontaktowania z Opiekunem Klienta wskazanym w Umowie Ramowej w celu omówienia dostępnych możliwości.

c) zmiany opłat za Usługi:

- Celem uproszczenia struktury opłat naliczanych za Usługi od dnia 1 grudnia 2026 roku usuwa się pozycję Admin Fee jako odrębną pozycję wchodzącą w skład opłat abonamentowych, a należności z tej z tej opłaty będą wliczane do pozycji Antena Access Fee.

- Ponadto, w związku z podniesieniem opłat za świadczenie usług przez Starlink, zmianie podlega także wysokość opłat abonamentowych, zgodnie z tabelami przedstawionymi poniżej:
- Dla pakietu Lokalne dane priorytetowe Plan Business (wcześniej *Lokalne dane priorytetowe*) opłaty zostają zmienione zgodnie z informacjami z tabeli poniżej:

Rodzaj opłaty	**Lokalne dane priorytetowe** ***(dotychczasowe opłaty netto)***	**Lokalne dane priorytetowe Plan Business** ***(opłaty netto obowiązujące od 1.12.2026 r.)***
Pakiet danych 50 GB / doładowanie 50 GB	63,00 zł	70,00 zł
Pakiet danych 500 GB	315,00 zł	350,00 zł
Miesięczna opłata za dostęp terminala (Antena Access Fee) – z uwzględnieniem zmiany wynikającej z dodania Admin Fee do Antena Access Fee	76,00 zł	134,00 zł
Admin Fee	50,00 zł	0,00 zł

- Dla pakietu Globalne dane priorytetowe Plan Global Business (wcześniej *Globalne dane priorytetowe*) opłaty zostają zmienione zgodnie z informacjami z tabeli poniżej:

Rodzaj opłaty	**Globalne dane priorytetowe** ***(dotychczasowe opłaty netto)***	**Globalne dane priorytetowe Plan Global Business** ***(opłaty netto obowiązujące od 1.12.2026 r.)***
Pakiet danych 50 GB / doładowanie 50 GB	354,00 zł	560,00 zł
Pakiet danych 500 GB	1.770,00 zł	2.800,00 zł
Miesięczna opłata za dostęp terminala (Antena Access Fee)	530,00 zł	610,00 zł
Admin Fee	50,00 zł	0,00 zł

Wszystkie wskazane kwoty są wartościami netto, do których doliczany jest podatek VAT według właściwej stawki, na dotychczasowych zasadach.

Podwyższenie wysokości opłat wynika z aktualizacji polityki cenowej przez Starlink, na co VISIONCUBE nie miał wpływu, a która jak podaje Starlink uwzględnia m.in. lokalne warunki rynkowe, zmiany kursów walut i obciążeń podatkowych oraz modyfikacje zasad międzynarodowego korzystania z usług.

2. TERMIN WEJŚCIA ZMIAN W ŻYCIE

Wskazane powyżej zmiany wejdą w życie z dniem 1 grudnia 2026 r. i od tego dnia będą miały zastosowanie do warunków świadczenia Usług na podstawie Umów zawartych pomiędzy Państwem a VISIONCUBE, w zakresie objętym niniejszym zawiadomieniem.

Pozostałe postanowienia zawartych z Państwem Umów oraz Regulaminu, nieobjęte niniejszym zawiadomieniem, pozostają bez zmian. W związku ze zmianami nie jest konieczne podejmowanie przez Państwa jakichkolwiek czynności.

3. PRAWO DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji przedstawionych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy obejmującej świadczenie lub odsprzedaż Usług, na zasadach określonych w Regulaminie oraz właściwych przepisach prawa.

Zgodnie z § 12 ust. 6 Regulaminu (jeżeli Państwa Umowa została zawarta na czas określony) lub § 12 ust. 9 Regulaminu (jeżeli Państwa Umowa została zawarta na czas nieokreślony), w zależności od okresu, na jaki zawarta została Umowa, mogą Państwo skorzystać z tego uprawnienia w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmian, tj. do dnia 8 grudnia 2026 roku.

W przypadku Umów zawartych na czas określony wypowiedzenie Umowy w związku z brakiem akceptacji wprowadzonych zmian nie wiąże się z koniecznością zapłaty odszkodowania z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy można przekazać VISIONCUBE na adres: info@visioncube.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zakresu zmian lub ich wpływu na realizację świadczonych Państwu Usług zapraszamy do kontaktu z VISIONCUBE.